

X

BEDRIJFSPROFIEL



*Bert Landman, Qjobs:
'Het is juist goed om te
starten in een slechte
markt'*



Bert Landman, Qjobs:

'Bepaal zelf hoe je je werk doet'

Er zijn franchiseformules in overvloed, maar allemaal hanteren ze strikte regels en bovendien vragen ze nogal wat van de startende ondernemers. Dat constateerde Bert Landman nadat hij jarenlang ervaring had opgedaan in de uitzendbranche. Het resultaat is Qjobs: een laagdrempelige en overzichtelijke franchiseformule voor eigenzinnige ondernemers met verstand van zaken.

Voor jezelf beginnen in de uitzendbranche is niet makkelijk, benadrukt Bert Landman, oprichter van Qjobs. Maar voor ondernemende intercedenten met voldoende ervaring en ambitie is er volgens hem zeker een markt. 'De behoefte aan flexibel personeel is alleen maar toegenomen. Bovendien zijn er meer dan genoeg nichemarkten die de grote uitzendbureaus links laten liggen. Voor hen is het niet rendabel om zich op deze relatief kleine doelgroepen te richten, terwijl het voor ons heel interessant kan zijn.'

FRANCHISERAAD

Qjobs is sinds november 2009 in bedrijf en inmiddels zijn er zes vestigingen aangesloten bij de kersverse franchiseformule. Een behoorlijk aantal na zo'n korte tijd, maar volgens oprichter en eigenaar Bert Landman is dat ook wel nodig. 'Omdat ik de kosten laag wil houden voor de franchisenemers, is een bepaalde schaalgrootte noodzakelijk. Daarvoor is nog een flinke groei nodig.' Iedere franchisenemer betaalt hetzelfde: 4 procent van de bruto-omzet en 200 euro per maand. Daarvoor krijgt hij een compleet front-office systeem voor het registreren van uitzendkrachten,

briefpapier, visitekaartjes, een website, et cetera. Niet in de laatste plaats neemt Qjobs de ondernemer de gehele uitzendadministratie uit handen: contracten maken, verlonen, betalen, reserveringen bijhouden, loonspecificaties en de jaarpogave maken en ondersteuning bij het debiteurenbeleid. 'In de toekomst willen we dit aanbod nog verder aanvullen met andere diensten. Als er tien vestigingen zijn, starten we een franchiseraad. Franchisenemers kunnen op die manier meedenken over aanvullende diensten waarmee we volgens hen voorzien in een behoefte. Het doel blijft hetzelfde: ondernemers zo ondersteunen dat zij zich volledig kunnen richten op hun core business.'

GREENKEEPERS

De franchisenemer krijgt bij Qjobs maximale vrijheid. 'Ik ben van mening dat de ondernemer zelf het beste kan bepalen hoe hij zijn werk doet. Daarom zijn er weinig regels. De enige voorwaarde die wij stellen, is dat de franchisenemer zich bezig moet houden met commerciële arbeidsbemiddeling. Dat kan vanuit huis, maar er zijn ook ondernemers die een vestiging geopend hebben. Soms omdat zij vinden dat dat

nodig is voor de werkzoekenden in de regio, maar soms ook omdat ze werk en privé zo beter gescheiden kunnen houden.' Ook de aanpak van de franchisenemers verschilt. Landman: 'Zo richt de vestiging in Heteren zich op het onderhoud van groenvoorzieningen. Deze ondernemer bemiddelt veel in greenkeepers van golfbanen. Een hele specifieke markt, waarbij hij heel Nederland als zijn werkgebied beschouwd. Uiteraard richt hij zich daarnaast ook op de lokale markt.'

STRENGE SELECTIE

Ben je eenmaal franchisenemer bij Qjobs, dan krijg je dus veel vrijheid. Maar voordat je zover bent, moet je wel door een vrij strenge selectieprocedure heen zien te komen. Landman: 'Ook al bieden wij veel ondersteuning, voor jezelf beginnen is niet eenvoudig. Ik merk dat het nogal eens onderschat wordt, dus ik stel best strenge eisen aan starters. Zo moeten ze minimaal een half jaar werkervaring hebben in de branche en beschikken over de juiste competenties en persoonskenmerken. Zonder ambitie, een commerciële instelling en een flinke portie doorzettingsvermogen kom je er niet.'

AANTREKKENDE MARKT

Dat de marktomstandigheden de afgelopen periode niet florissant waren, merkte ook Qjobs. Toch is het volgens Landman beter om een onderneming te starten als het economisch tegenzit. 'Op dat moment word je gedwongen om je heel goed voor te bereiden', legt hij uit. 'En als je het op dat moment redt, kan het in de toekomst alleen maar beter gaan. Nu zien we dat de markt langzaam weer aantrekt en dat hoor ik ook van de franchisenemers; nu al zijn ze beter in staat om hun propositie neer te zetten en aanvragen te scoren. Net als de rest van de branche verwacht ik dat de economie de komende jaren alleen maar verder aan zal trekken. En daar zullen wij als eerste van profiteren.' X

QJOBS

Actief sinds: Eind 2009

Aantal medewerkers: 8

Doelgroep: Startende ondernemers in de uitzendbranche

Belangrijke producten: Uitzenden, payrollen, werving & selectie

Onderscheidend in: Lage tarieven, laagdrempelige formule

TIP

'Onderschat het niet, maar bereid je goed voor en durf je kans te pakken.'

CONTACT

Meer weten? Neem contact op met Qjobs bv, bel met 0255-510718 of mail naar info@qjobs.nl. Of kijk op www.qjobs.nl.